

# FOIRE A QUESTIONS

## Localisation & Accès

### **1. Où se trouve le camping par rapport à Paimpont?**

Le camping d'Aleth est situé aux portes de la forêt de Brocéliande, à 10 min 9km de Paimpont la capitale de Brocéliande.

### **2. Le camping est-il accessible en camping-car ?**

Oui, le camping d'Aleth accueille les camping-cars sur des emplacements adaptés avec aire de vidange, eau et électricité.

### **3. Y a-t-il un parking sur place et est-il gratuit ?**

Oui, le stationnement est possible sur place. Le parking est gratuit et un emplacement pour le véhicule est prévu sur chaque emplacement. Nous avons également un parking à l'entrée du camping.

### **4. Il y a t-il des randonnées pédestre ou à vélo à partir du camping d'Aleth.**

A partir du camping il y a plusieurs randonnées possibles à pieds ou à vélo. A l'accueil, nous pouvons vous transmettre les plans des différentes randonnées.

### **5. Le camping se trouve-t-il dans un endroit calme ou animé ?**

Le camping d'Aleth se situe dans un environnement très calme et nature, idéal pour les familles et les vacanciers en quête de détente.

### **6. Y a-t-il des commerces accessibles à pied depuis le camping ?**

Oui, à 2.5km 30 min à pied sur la commune de Beignon certains commerces de proximité (boulangerie, épicerie, boucherie, presse....) et, à quelques minutes en voiture ou à vélo, le centre de Guer avec un choix plus large de magasins et services.

### **7. Y a-t-il un étang à proximité du camping ?**

Le camping d'Aleth se situe près de l'étang d'Aleth. Niché au cœur d'un cadre verdoyant, cet étang paisible offre un refuge idéal pour les amoureux de la nature et les passionnés de pêche. Cet étang n'est pas baignable.

### **8. Pouvons-nous nous baigner à proximité du camping ?**

Il est possible de se baigner à plusieurs endroits en fonction de la météo. A 8km, 13min en voiture la piscine municipale de Guer. a 20 min 20km, la base de nautique du lac de Ploermel. A 30 min 20km lac de Trémelin.

## Hébergements & Équipements

### **9. Quels types d'hébergements propose le camping ?**

Le camping d'Aleth propose : 11 chalets- cottages tout confort, 11 cottages Super Premium avec bain nordique privatif, 2 écolodges, 8 hébergements insolites, 2 tentes famille toute équipée, 19 emplacements nus pour tentes, caravanes et camping-cars,

### **10. Le camping dispose-t-il d'une piscine ou d'un espace aquatique ?**

Le camping ne dispose pas de piscine mais propose des bains nordiques privatisés sur nos hébergements Super Premium.

### **11. Le camping est-il calme le soir et la nuit ?**

Un règlement interne garantit le respect du calme nocturne à partir de 23h pour un séjour serein.

### **12. Le camping propose-t-il le Wi-Fi ?**

Un accès Wi-Fi est disponible en bas débit, un abonnement est proposé pour le haut débit

### **13. Le camping est-il accessible aux personnes à mobilité réduite (PMR) ?**

Depuis 2026, le camping est entièrement accessible PMR. Nous avons installé un hébergement Super Premium 4 personnes PMR, L'accueil, le bar, snack et sanitaires sont également accessibles.

#### **14. Le linge de lit et les serviettes sont-ils fournis ?**

Le linge de lit et les serviettes sont fournis uniquement pour les cottages Premium. Pour les autres types d'hébergement, il est possible de louer des draps et des serviettes lors de la réservation ou sur place, selon la disponibilité.

#### **15. Peut-on garer son véhicule à côté de son hébergement ?**

Oui, dans la plupart des cas, une place de stationnement est réservée juste à côté de votre hébergement ou de votre emplacement. Pour le quartier Premium, le stationnement est prévu à quelques mètres de votre hébergement afin d'assurer plus de tranquillité.

#### **16. Y a-t-il des hébergements pour groupes ou familles nombreuses ?**

Oui, certains hébergements peuvent accueillir jusqu'à 9 personnes, avec plusieurs chambres et un grand séjour, idéaux pour les familles nombreuses ou les séjours entre amis.

#### **17. Peut-on choisir son emplacement à l'avance ?**

Dans la mesure du possible, le camping peut essayer de répondre aux préférences (ombragé, proche de l'étang d'Aleth, au calme...). Il est recommandé de le préciser lors de la réservation. L'attribution reste toutefois soumise aux disponibilités.

#### **18. Y a-t-il des hébergements ou emplacements ombragés ?**

Le parc du camping d'Aleth est riche en arbres majestueux et centenaires, ainsi qu'en végétation luxuriante, ce qui permet d'avoir des emplacements majoritairement ombragés.

#### **19. Les logements sont-ils chauffés en début ou fin de saison ?**

Nous proposons 19 chalets/cottages 4 saisons équipés de chauffage, permettant de séjourner confortablement en avant et arrière-saison, de la mi-mars à la mi-novembre.

### **Séjour & Services**

#### **20. Les animaux sont-ils acceptés au camping ?**

Oui, les animaux sont acceptés, à l'exception des chiens de 1<sup>ère</sup> et 2<sup>e</sup> catégorie. Un animal par hébergement ou emplacement est autorisé sous certaines conditions. Ils doivent être tenus en laisse en tout temps, ne pas nuire à la tranquillité et à la sécurité des vacanciers, et respecter les règles d'hygiène. Le carnet de vaccination pour les chiens et les chats doit être à jour. **Cependant, les animaux ne sont pas autorisés dans nos cottages Premium.**

#### **21. Quels services trouve-t-on sur place ?**

Le camping d'Aleth propose divers services pour rendre votre séjour agréable :

- Épicerie
- Bar-snack
- Dépôt de pain
- Petit-déjeuner
- Dîner
- Laverie
- Location de vélos à assistance électrique
- Location de plancha
- Bornes pour voitures électriques
- Wifi

#### **22. Le camping propose-t-il des animations ou soirées ?**

Sur le week-end de l'ascension et en haute saison, nous proposons différentes animations sportives, soirées thématiques, spectacles... pour petits et grands.

#### **23. Y a-t-il un restaurant ou un snack ouvert en soirée ?**

Notre bar-snack sera ouvert le week-end dès les vacances de Pâques. Ensuite, il sera accessible tous les jours de juin à septembre, vous permettant de savourer votre petit-déjeuner, votre goûter et votre dîner. Nous offrons également un service de vente à emporter.

#### **24. Peut-on commander du pain et des viennoiseries le matin ?**

Un service de dépôt de pain et de viennoiseries est proposé sur toute notre période d'ouverture soit de mi-mars à la mi-novembre. Il fonctionne sur commande la veille pour le lendemain.

#### **25. Le camping propose-t-il la location de vélos ?**

Depuis 2026, nous proposons la location de vélo à assistance électrique pour profiter pleinement de la forêt de Brocéliande.

#### **26. Y a-t-il une laverie sur place ?**

Tous nos vacanciers bénéficient d'un accès à une machine à laver le linge.

## **27. Le terrain est-il sécurisé la nuit ?**

Le camping est clôturé avec un accès contrôlé. Notre barrière est fermé à partir de 21h permettent d'assurer la tranquillité et la sécurité des vacanciers.

## **28. Les barbecues sont-ils autorisés sur le camping ?**

Nous disposons de deux espaces de barbecues collectifs pour vos grillades. De plus, nous offrons la possibilité de louer des planchas électriques que vous pourrez utiliser directement sur votre hébergement ou emplacement.

## **29. Proposez-vous des services pour bébés (lit parapluie, chaise haute, baignoire) ?**

Il est tout à fait possible de louer un kit bébé (lit parapluie, chaise haute, baignoire) sur réservation préalable, selon les disponibilités.

## **Réservation, Tarifs & Conditions**

### **30. Comment réserver un séjour au camping ?**

Nous recommandons de réserver votre séjour en ligne via notre site internet camping-aleth.fr. Les disponibilités des divers hébergements sont mises à jour en temps réel.

### **31. Quels sont les tarifs d'un séjour au camping d'Aleth ?**

Les prix varient selon la saison, la durée et le type d'hébergement. Vous retrouverez tous nos tarifs sur notre site internet.

### **32. Quelles sont les dates d'ouverture du camping ?**

Le camping est ouvert de la mi-mars à la mi-novembre.

### **33. Peut-on venir pour un week-end ou un court séjour ?**

En basse saison, un séjour minimum de deux nuits est requis. Pendant la haute saison, nos chalets et cottages sont généralement réservés à la semaine, mais il est possible de trouver quelques hébergements pour des séjours plus courts, selon les disponibilités.

### **34. Proposez-vous des séjours longue durée ou des offres saisonnières ?**

Ce n'est pas notre activité principale, mais selon la demande et nos disponibilités, nous pouvons envisager d'en discuter.

### **35. Quelles sont les conditions d'annulation ?**

Une assurance Annulation et d'interruption de séjour vous est proposée, elle est facultative mais fortement recommandée. Elle se calcule sur le montant total de la location (4% du séjour). Elle permet le remboursement des sommes versées en cas d'annulation ou de modification de séjour pour un motif garanti selon les conditions générales. Elle permet également le remboursement des frais de séjours réglés et non utilisés en cas de départ anticipé. Son montant est payable uniquement lors de la réservation. Il s'ajoute à celui de l'acompte et concerne les personnes inscrites. Sans souscription à l'assurance Annulation, toute somme versée (acompte ou solde) ne pourra pas être remboursée.

### **36. Faut-il verser un acompte pour réserver ?**

Un acompte de 50% du séjour est demandé pour confirmer votre réservation.

### **37. Peut-on régler en plusieurs fois ?**

Votre séjour pourra être réglé en 2 fois, l'acompte lors de votre réservation et le solde 30 jours avant votre séjour.

### **38. Quels moyens de paiement sont acceptés ?**

Nous acceptons les cartes bancaires, les chèques vacances ANCV Connect ainsi que les chèques ANCV, les virements. et es espèces.

### **39. Peut-on arriver en dehors des horaires d'ouverture de la réception ?**

Les arrivées sont possibles entre 16h et 19h ; toutefois, nous acceptons les arrivées tardives jusqu'à 22h. Dans ce cas, il est vivement recommandé de nous prévenir à l'avance afin que nous puissions nous organiser en conséquence.

### **40. Les arrivées sont-elles possibles n'importe quel jour de la semaine ?**

En basse et moyenne saison, les arrivées sont possibles tous les jours. En haute saison, les arrivées peuvent être envisageables le samedi, dimanche ou mercredi.

### **41. Quelle est l'heure d'arrivée et de départ (check-in / check-out) ?**

Les arrivées se font à partir de 16h pour les hébergements et emplacements, et les départs avant 10h pour les hébergements et 12h pour les emplacements.

## Activités & Environnement

### **42. Quelles activités peut-on faire autour du camping ?**

Le camping d'Aleth est situé au cœur des attractions de la Destination Brocéliande. Une multitude d'activités s'offre à vous :

- Randonnées pédestres
- Randonnées en VTT
- Visites de villages pittoresques
- Balades contées
- Festivals
- Découverte de parcs
- Spectacles
- Pêche à la ligne sur l'étang d'Aleth
- Activités nautiques...

### **43. Quelle est la meilleure période pour séjourner en Brocéliande ?**

La forêt de Brocéliande est tout simplement magnifique, que ce soit au printemps, en été ou en automne.

### **44. Quelles activités peut-on faire avec des enfants en Brocéliande ?**

Une multitude d'activités sont proposer pour petits et grands :

- La porte des secrets : une immersion sensorielle dans l'univers merveilleux de la forêt
- Jardin de Brocéliande : parc d'expériences sensorielles
- La ferme du monde : parc animalier de 400 animaux d'élevage vivent en semi-liberté
- Les balades contées spécifiques aux jeunes enfants
- Les activités nautiques sur les lacs
- ....

### **45. Peut-on pratiquer des sports nautiques à proximité ?**

Nous sommes à quelques kilomètres de 2 bases nautiques

### **46. Y a-t-il des marchés locaux ou des animations en été ?**

La Destination Brocéliande regorge de marchés, ainsi que des concerts, feux d'artifice, festivals et animations de rue.

### **47. Quels sites touristiques peut-on visiter autour du camping ?**

A quelques kilomètres du camping, il y a Paimpont, La Gacilly, Malestroit, Le site des Menhirs de Monteneuf, Tréhorenteuc, Ploermel, Josselin....

### **48. Le camping organise-t-il des activités ?**

En haute saison, le camping d'Aleth propose du yoga, de la relaxation sonore, des massage ayurvédique...

## Questions pratiques du quotidien

### **49. Le camping dispose-t-il d'une aire de vidange pour camping-car ?**

Oui, une aire de vidange pour eaux grises et eaux noires est disponible pour les camping-caristes, avec accès à l'eau potable.

### **50. Les douches sont-elles chaudes en permanence ?**

Oui, les blocs sanitaires sont équipés de douches avec eau chaude, accessibles à tout moment de la journée.

### **51. Peut-on recevoir des visiteurs pendant son séjour ?**

Les visiteurs sont autorisés si ils ont bien été déclarés à la réception. Un supplément pourra être demandé.

### **52. Y a-t-il un règlement intérieur concernant le bruit ?**

Oui, un règlement intérieur encadre les horaires de calme, la circulation des véhicules... Nous demandons à tous nos vacanciers de respecter ces horaires afin de garantir une bonne cohabitation entre vacanciers.

### **53. Le camping propose-t-il un service de dépannage ou d'assistance ?**

Le personnel du camping peut aider en cas de petits problèmes (renseignements, contacts de professionnels, conseils). Pour les urgences, les numéros utiles sont affichés sur notre livret d'accueil.

## Questions d'avant-séjour

### **54. Le camping accepte-t-il les chèques vacances ANCV ?**

Le camping d'Aleth accepte les chèques vacances ANCV papier et ANCV Connect pour le règlement de tout ou partie du séjour.

### **55. Quels sont les hébergements disponibles à mes dates ?**

Les disponibilités sont consultables en temps réel sur notre site internet camping-aleth.fr. Nous restons également disponible par téléphone ou par e-mail pour toutes informations.

## **56. Puis-je venir avec deux véhicules ?**

Il est possible d'arriver avec deux véhicules, mais veuillez noter que notre politique autorise un seul véhicule par emplacement ou hébergement. Le second véhicule devra être garé à l'extérieur du camping.

## **57. Que faire en cas de pluie en forêt de Brocéliande ?**

Lorsque la pluie fait son apparition, une promenade en forêt avec un bon anorak reste une option agréable. Toutefois, de nombreuses autres activités s'offrent à vous : explorez la porte des secrets, plongez dans la piscine de Guer, ou détendez-vous dans nos cottages Super Premium équipés de bains nordiques privés. Vous pourrez également profiter de nos terrasses couvertes pour jouer à des jeux de société ou vous plonger dans un bon livre.

## **58. Quels documents dois-je présenter à l'arrivée ?**

Lors de votre arrivée, nous vous demanderons vos justificatifs de réservation, votre carte d'identité ainsi qu'un règlement pour payer la taxe de séjour.

### **Stationnement & Mobilité**

## **59. Y a-t-il une borne de recharge pour véhicules électriques ?**

Le camping d'Aleth est équipé de bornes de recharge pour véhicules électriques. Une à l'extérieur et l'autre à l'intérieur du camping. Elles sont équipées de prises compatibles avec tous les véhicules électriques du marché

## **60. Comment le camping est-il accessible ?**

Le camping est accessible :

- En voiture : Le camping est accessible depuis la N24, sortie GUER. Le camping est situé aux portes de la forêt de Brocéliande, à 10 minutes de Paimpont et à 30 minutes à l'ouest de Rennes. Il est situé à proximité de l'étang d'Aleth et du bourg de Saint Malo de Beignon. Il y a un parking à disposition des clients.
- En covoiturage : [Aire de covoiturage](#) à moins de 5 km du camping d'Aleth
- En bus : [BreithGo](#) ligne 12 -Redon-La Gacilly-Guer-PlélanLe Grand
- En train : La gare la plus proche est celle de Redon (40 km - 51 min) ou Rennes 51km - 58 min). De là, il y a plusieurs possibilités pour rejoindre le camping, notamment en louant une voiture, en prenant un taxi, en prenant un bus
- En avion : L'aéroport le plus proche est celui de Rennes. À partir de l'aéroport, vous pouvez louer une voiture ou prendre un taxi pour rejoindre le camping.

## **61. Peut-on louer une voiture à proximité ?**

Il est tout à fait envisageable de louer une voiture à quelques kilomètres du camping d'Aleth. Par exemple le Super U de Plélan Le Grand.